



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenleyen "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" 23 Temmuz 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş ardından 1 Temmuz 2017 tarihli 7033 sayılı kanun ve sayılı kanundaki Ek Madde 35 ile yeniden düzenlenmiştir. Ardından, YÖK Temsilcileri, ÜAK Temsilcileri, ilgili Bakanlıklar ve diğer kurumların temsilcilerinden oluşan Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) oluşturulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu; Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu, Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Tanınması ve Yetkilendirilmesi Komisyonu, Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Komisyonu, Bilimsel Araştırmalar ve Değerlendirme Süreçleri Etik Komisyonu ve Öğrenci Komisyonundan oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, meslek yüksekokulumuzu Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Aynı zamanda bu rapor, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine yönelik olarak hazırlık niteliği de taşımaktadır. Hazırlanan bu raporun meslek yüksekokulumuz ve üniversitemiz için yükseköğretim kalite güvencesi çalışmalarına katkı sağlayacak nitelikte olduğu inancıyla, kalite güvencesi çalışmalarına emek veren herkese ve özverili çalışmalarından dolayı birimiz kalite komisyonu üyelerine teşekkürlerimi sunarım.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Başkanı; Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz DELİCE Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44001 ydelice@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Dr. Öğr. Üyesi Fulya ZARALI Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44003 fzarali@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Dr. Öğr. Üyesi. Yasemin DUMRUL Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44002 ydumrul@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Dr. Öğr. Üyesi Ömer KAYAALTI Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44020 kayaalti@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Öğr. Gör. Sinan KILIÇKAYA Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44000 sinankilickaya@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Yüksekokul Sekreteri Ali DURKUT Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 0352 6219091 / 44004 durali@kayseri.edu.tr

Develi Hüseyin Şahin MYO Kalite Komisyonu Üyesi; Öğrenci Merve AKSU Develi Hüseyin Şahin MYO, Kayseri Üniversitesi Seyrani Kampüsü, 38400, Develi-Kayseri, Türkiye 05074904505

2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesinin 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesinin kurulmuş ve Yüksekokulumuz eğitim-öğretim faaliyetlerine Kayseri Üniversitesi Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu adı altında devam etmektedir. 2006-2007 eğitim-öğretim yılında, Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama ile Lojistik Programlarına öğrenci alınarak Kayseri Merkez Kampüste Mühendislik Fakültesi binasında öğretime başlanmıştır. 7 Ağustos 2004 tarihinde Seyrani Kampüsünde temeli atılan Yüksekokulumuz, binasının tamamlanmasını müteakip 2007-2008 öğretim döneminde Develi Seyrani kampüsünde öğrenim hayatına devam etmiştir. Bununla beraber, okulumuzun adı 04.10.2007 tarihli 14 sayılı Senato kararı ile binayı yaptıran hayırsever Hüseyin ŞAHİN'in adına izafeten "Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu" olarak değiştirilmiştir. 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Çocuk Gelişimi Programının açılmasıyla eğitim hizmetlerini geliştiren meslek yüksekokulumuzda 2010-2011 eğitim-öğretim yılında 26/08/2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan karar sonucu, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 ve 7/h maddeleri ile 3843 sayılı Kanun'un 4. maddesi uyarınca 2013-2014 eğitim-öğretim yılında "Çocuk Gelişimi Programı (İ.Ö)" programı açılmıştır. 17/04/2014 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan karar sonucu, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca İzzet Bayraktar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı (I. ve II. Öğretim) Programları Meslek Yüksekokulumuza devredilmiştir. 09/01/2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan karar sonucu, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca 20-2019 eğitim-öğretim yılında "Aşçılık Programı" ile "Sosyal Hizmetler Programı" açılmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Aşçılık Programı öğrenci ilk öğrencilerini almıştır. Ancak Sosyal Hizmetler Programı henüz öğrenci almamıştır. Son olarak 16/12/2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında alınan karar sonucu, 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca 2020-2021 eğitim-öğretim yılında "Bahçe Tarımı Programı" açılmıştır. Meslek Yüksekokulumuzun Bölüm ve Programları aşağıdaki şekildedir.

A – BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ -Bilgisayar Programcılığı Programı, -Bilgisayar Teknolojisi Programı

B – YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ -Lojistik Programı

C – ÇOCUK BAKIMI VE GENÇLİK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ -Çocuk Gelişimi Programı, -Çocuk Gelişimi Programı (İ.Ö)

D – BÜRO HİZMETLERİ ve SEKRETERLİK BÖLÜMÜ -Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı, -Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı (İ.Ö).

E- OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ -Aşçılık Programı

F- SOSYAL HİZMETLER VE DANIŞMANLIK BÖLÜMÜ -Sosyal Hizmetler Programı

G – BİTKİSEL VE HAYVANSAL ÜRETİM BÖLÜMÜ - Bahçe Tarımı Programı

Meslek Yüksekokulumuz mevcut programlarında 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Güz dönemi sonu itibarıyla 801'si kız, 611'ü erkek olmak üzere toplam 1448 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Programlarımıza ÖSYM sınavları ile kontenjana bağlı olarak 15 ile 65 arasında toplam 340 öğrenci alınmaktadır. 2020 yılında kayıt olan öğrenci sayısı 349'dır. Hayırsever Dr. Sami Tutum tarafından Babası M. Hidayet Tutum adına yapılan "M. Hidayet Tutum Kongre ve Kültür Merkezi" Kayseri Üniversitesi Seyrani kampüsünde öğrencilerimize hizmet vermektedir. Kongre ve Kültür Merkezindeki Kütüphanemizde sisteme kayıtlı 17119 adet kitap, 4 adet tarama bilgisayar, 3 adet Sistem Bilgisayarı, 20 adet bilgisayar bulunan 1 adet internete açık Bilgisayar Salonu, 1 adet Kütüphane güvenlik otomasyon sistemi bulunmaktadır. Ayrıca bu merkezde 203 kişilik Konferans Salonu, 5 odalı misafirhane, 1 adet fuaye salonu, 1 adet yemekhane bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda; 9 adet sınıf, 3 adet amfi, 4 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 adet drama salonu, 2 adet laboratuvar ve öğrenci kantini bulunmaktadır.

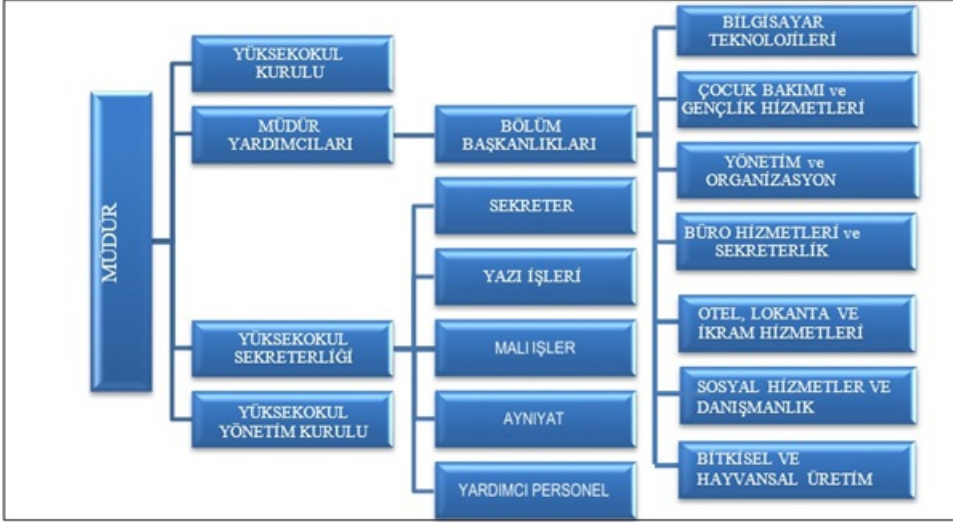
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon, Bilgi ve beceri düzeyi yüksek, girişimci ruhlu, uygulama odaklı eğitim almış, nitelikli, kendine verilen görev ve sorumlulukları istenilen kalite ve zamanda yerine getirebilen elemanlar yetiştirmektir. Vizyon, Üretken, girişimci, kendisi ve toplumla barışık, teknolojik gelişmeleri takip eden ve sahip olduğu bilgiyi uygulamaya aktarabilen bireyler yetiştirebilen önder kurumlardan biri olmaktır. [Linkten ulaşabilirsiniz.](#)

Temel Değerler İnsan hakları, toplumsal değerler, yaratıcı düşünce, sürekli gelişme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti, akademik özgürlük ve çevreye duyarlılık olarak sıralanmaktadır. [Linkten ulaşabilirsiniz.](#)

Stratejik hedefler Meslek Yüksekokulumuzun stratejik hedefleri 2020-2024 stratejik plan kapsamında tanımlanmıştır ve meslek yüksekokulumuz web sayfasında stratejik planlama başlığı altında performans göstergelerini de içeren Tablolarda verilmiştir. [Linkten ulaşabilirsiniz.](#)

4. Organizasyon Yapısı ve İyileştirme Olanakları



Yüksek okulumuzda Otel, lokanta ve ikram hizmetleri bölümü bünyesinde Aşçılık programı açılmıştır. İyileştirme olanakları olarak aşçılık Programı için Uygulama Mutfağı yapılması planlanmaktadır.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yüksekokul olarak misyonumuz; Bilgi ve beceri düzeyi yüksek, girişimci ruhlu, uygulama odaklı eğitim almış, nitelikli, kendine verilen görev ve sorumlulukları istenilen kalite ve zamanda yerine getirebilen elemanlar yetiştirmektir. Vizyonumuz; üretken, girişimci, kendisi ve toplumla barışık, teknolojik gelişmeleri takip eden ve sahip olduğu bilgiyi uygulamaya aktarabilen bireyler yetiştirebilen önder kurumlardan biri olmaktır. ve temel değerlerimiz ise; insan hakları, toplumsal değerler, yaratıcı düşünce, sürekli gelişme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti, akademik özgürlük ve çevreye duyarlılık olarak sıralanmaktadır. Kayseri Üniversitesi misyon, vizyon ve değerleri ile uyum sağlayacak şekilde; mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte insan gücü yetiştirebilmek, kurumsal kapasite ve kültür alt yapısı geliştirebilmek, araştırma geliştirme faaliyetleri ve üretilen projeler ile bölge ve ülke kalkınmasına katkı sağlayabilmek için paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirmeyi temel alan bir kalite politikasını benimsemektedir. Yüksek okulumuz kalite politikası; üniversitemiz ve yüksekokulumuzun misyon, vizyon ve değerleriyle uyumlu, Küresel değişimlere uyum sağlayabilen, mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte tercih

edilen mezunlar yetiştiren, Eğitim-öğretim süreçlerini paydaşların katılımı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla sürekli olarak iyileştiren, Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yapan ve projeler üreten, Değişime ve gelişime açık bir kalite güvence sistemine sahip olmaktadır. Kayseri Üniversitesi her yerde, her zaman ve her koşulda eğitim anlayışıyla eğitim-öğretimde benimsenen bu ilkelerin örgün/uzaktan/karma eğitim modellerinde gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliği esas alan bir eğitim politikası benimsemiştir. Yüksek okulumuz, Kayseri Üniversitesi'nin Eğitim Politikasını benimsemiş ve uygulamaya koymuştur. Ayrıca Kayseri Üniversitesine ait Araştırma-Geliştirme politikası, Toplumsal katkı politikası, Yönetim politikası ve uluslararasılaşma politikalarını benimsemiş bu politikalarla ilgili uygulamalar yapılması planlanmaktadır. Yüksek okulumuz, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup kalite odaklı eğitim-öğretim anlayışı içerisinde etkin, nitelikli ve girişimci, bir MYO olmayı hedeflemiştir.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu; yüksekokul müdürü, müdür Yardımcıları, iki öğretim elemanı ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Yüksekokulumuz Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları aşağıda verilmiştir; • Yüksekokulun strateji ve politikalarını gözden geçirmek, • Akademik standartlar oluşturmak, bu standartlara uygun idari ve akademik faaliyetleri planlamak, yönetimini izlemek ve geliştirmek, • Paydaşlardan alınan geri bildirim doğrultusunda programların geliştirilmesi ve güncellenmesi konusunda tavsiyelerde bulunmak, • Stratejik amaç ve hedeflere göre oluşturulmuş süreçleri geliştirmek, • Paydaşlardan alınan ve değerlendirmelere ilişkin geri bildirim süreçlerini oluşturmak, raporlarını incelemek ve sonuçlarını değerlendirmek, • Yüksekokulun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek, • İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamaktır. Yüksek okul kalite komisyonu, komisyon başkanının çağrısı ile bir araya gelerek kalite çalışmalarını hakkında değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Yüksek okulumuzda de kalite anlayışını geliştirici çalışmalar doğrultusunda hazırlanan raporlar yüksekokulumuzun web sayfasında yayınlanmaktadır. Birim içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi Kalite komisyonunun yaptığı toplantılarla sağlanmaktadır. Yüksek okulumuzda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün oluşması için çalışmalar yapılması planlanmıştır.

3.3- Paydaş Katılımı

Yüksek okulumuzda iç ve dış paydaşlarımız belirlenmiş ve 2020-2024 stratejik planda paylaşılmıştır. İç ve dış paydaşlarımıza yönelik olarak memnuniyet anketlerinin hazırlanmıştır ve iç paydaşlarımıza anket yapılmıştır. Pandeminin getirmiş olduğu olumsuz koşullardan dolayı dış paydaşlarımıza yönelik anket yapılamamıştır. Yüksek okulumuz Kalite komisyonu içerisinde öğrenci temsilcisi bulunmaktadır bundan sonraki süreçlerde komisyon toplantılarına katılarak sürece dahil olması planlanmaktadır. Yüksek okulumuzun yöneticileri dış paydaşları ziyaret ederek bilgi alışverişini yapmaktadır

3.4- Uluslararasılaşma

Yüksek okulumuz, Kayseri Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikasını benimsemiş ve Uluslararasılaşma Politikası ile ilgili uygulamalar yapılması planlanmaktadır. Fakat Pandeminin getirmiş olduğu olumsuz koşullardan dolayı hiç bir şey yapılamamıştır. Yüksek okulumuz bünyesinde Erasmus Koordinatörlüğü kurulmuştur.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle Yükseköğretim programlarında bulunan ulusal ve uluslararası amaç ve müfredatlar incelenmiş, bölüm öğretim üyelerinin fikirleri alınarak bir taslak hazırlanmıştır. Daha sonra, organize sanayi bölgesi, ticaret ve sanayi odalarında yapılan toplantılarla hazırlanan taslak işyeri yöneticileriyle değerlendirilmiş, düzenlemeler yapılmış ve son hali verilmiştir. Programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi kapsamında mezunlarla görüşülerek ve organize sanayi bölgesi, ticaret ve sanayi odaları yetkilileriyle toplantılar düzenlenerek geri bildirim sağlanacaktır. Önümüzdeki dönemlerde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak program çıktılarının oluşturulması hedeflenmektedir. Yüksekokulumuzda bölüm öğretim üyeleri her eğitim-öğretim yılı başında bir araya gelerek programlarına yönelik dersleri ve içeriklerini gözden geçirmekte, daha sonra ders içerikleri bölüm başkanının onayı ile yönetime sunulmaktadır. Yönetimin onayı ile ders katalogları oluşturulmaktadır. Yüksekokulumuzda verilen her dersin hem ulusal kredisi hem de AKTS kredisi mevcuttur. AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm aktiviteler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final vs.) dikkate alınmaktadır. Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (GANO) hesaplanmasında, AKTS kredisi temel alınmakta ve öğrencilerin not dökümlerinde hem ulusal kredi hem de AKTS kredisine yer verilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi kurumsal web sitemizden sağlanmaktadır. [.Web sitemize linkten ulaşabilirsiniz.](#)

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Yüksekokulumuzdaki programlara öğrenci alımları Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Kontenjanları dâhilinde merkezi yerleştirme puanına göre yapılmakta olup, söz konusu sistemlerle ilgili ana kriterler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiştir. Öğrencinin kabulü ile ilgili süreçler üniversitemizin bilgi sistemi aracılığıyla

yapıldığı için açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için yüksek okulumuza kayıt yaptırdıkları dönem başında yönetim tarafından üniversite, yüksekokul ve kayıt yaptırdıkları bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısını teşvik etmek için ikinci öğretim öğrencilerinden ilk %10'luk dilime girenlerden 2. Öğretime ait harç ücreti alınmamaktadır. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri hem Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden interaktif olarak gerçekleşmekte, ayrıca danışmanlar tarafından yüz yüze akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Okulumuzda öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) dersler ve müfredatlarla birlikte oluşturulmuştur. Müfredatta yer alan işyeri uygulama dersleri ve stajı için iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkinlikler (teknik geziler, uzman konuşmacı davetleri gibi) organize ederek aktif rol almaları sağlanmaktadır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen nedenlerin haklı ve geçerli olup olmadığının değerlendirilmesi noktasında Kayseri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği temel alınmaktadır.

4.4- Öğretim Elemanları

Meslek yüksek okulumuzda Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Birime dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar; burada 2547 sayılı kanunun 31. maddesine göre söz konusu işlemler yapılmaktadır. Bölümlere, ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversitemiz hem de yüksekokulumuz tarafından cesaretlendirilmektedir.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Yüksekokulumuz, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamaya çalışmaktadır. Laboratuvarlarımızda bulunan bilgisayarların ve dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının teknolojik yeterliliklerinin sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz yeni teknolojilerin kullanımını ve öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasını teşvik etmektedir. Okulumuzda, 4 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde işletmelerde yoğun kullanılan programlar belirlenmiş ve bu programlar laboratuvarlarımızda öğrencilerin kullanımı için bilgisayarlara yüklenmiştir. İlgili öğretim elemanlarının bu programların kullanımıyla ilgili eğitim almaları sağlanmıştır. Öğrencilerin önümüzdeki dönemlerde programlarında yer alan staj ve işyeri eğitimi için kurum dışı destek bileşenlerini sağlamak üzere. Kurum ve kuruluşlarla protokoller hazırlanmaktadır. Öğrencilerimiz üniversitemiz bünyesinde yer alan yemekhane, kütüphane gibi imkanlardan yararlanabilmektedir. Yüksekokulumuzda öğrenci gelişimini desteklemek amaçlı spor turnuvaları düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan Hidayet Tutum Kültür Merkezinde öğrencilerin düzenlediği konferans, panel, sempozyum, tiyatro ve konserler yapılabilmektedir. Yüksekokulumuzda, özel yaklaşım gerektiren öğrencimiz bulunmamaktadır. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğini güvence altına almak adına her yıl sonunda toplantılar düzenlenerek öğrenme kaynakları, tesis ve altyapılarla ilgili öğretim elemanlarından ve idari personelden geri bildirimler alınmakta ve gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuzda yer alan programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerinin öğrencilerin vetoplumun ihtiyaçlarına cevap vermesini sağlamak için sektörün ihtiyaç ve talepleri dikkate alınarak ders müfredatlarının güncellenmesi söz konusu olmaktadır. Öğrencilerimizin işyeri uygulaması dersleri ve stajları sonrası gerek öğrencilerden gerekse işyeri uygulaması sorumlularından alınan geri bildirimler belirlenerek düzeltilmesi gereken noktalar imkanlar dahilinde iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Yapılan değişiklikler OBİS Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla öğrencilerimizle paylaşılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınabilmesi için mezun öğrenci bilgi sistemi bulunmamaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Araştırma stratejimiz belirlenirken yüksekokulumuz ve üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünü arttırmak ve mezunlarımızın donanımlı, ahlaklı ve kaliteli birer birey olarak topluma kazandırılması göz önünde bulundurulmuştur. Araştırma hedefleri ise;

1. İndekse giren yayın sayısının artırılması
- 1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı
2. Her öğretim elemanının yayın yapmasının sağlanması
- 2.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

3. Üniversite-Sanayi iş birliği koordinatörlüğünün kurulması

3.1. Üniversite-Sanayi iş birliği koordinatörlüğünün kurulması

3.2. Staj İşyeri gezilerinin yaygınlaştırılması Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi bütünsel olarak ele alınmıştır.

Derslerde kazanılan teorik bilginin uygulamaya dökülebilmesi için ve öğrencilerimizin mezun olduklarında sanayi tecrübelerini kazanabilmeleri için işyeri uygulamasına yönelik derler ve ders içerikleri programlarımızda yer almaktadır. Yüksekokulumuz bünyesinde araştırma uygulama merkezi bulunmamaktadır. Yüksekokulumuzda lisansüstü program bulunmamaktadır. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik idarenin desteği mevcuttur. Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının yapılan görüşmelerle araştırma yapmaları konusunda cesaretlendirilmektedir.

5.2- Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımları ve proje yapmaları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarımızın fiziki, teknik ve mali destek talepleri birim bütçesinden imkânları dâhilinde karşılanmaktadır. Yüksekokulumuz, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için sektörde iribat halinde olup sık kullanılan yazılımların lisanslarını alarak öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunmaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda öğretim elemanları cesaretlendirilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre yapılmaktadır.

Yüksekokulumuz, araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilmek için iç müşteri memnuniyetine önem vermekte, öğretim elemanlarımızın sorunlarına çözüm üretmeye ve aidiyet duygularının artırılmasına yönelik adımlar atmaktadır. Üniversitemiz veri tabanı Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ile uyumlandırılmış olup, yüksekökol öğretim elemanlarının yönetsel faaliyetleri, yayınları, atıfları, projeleri, patentleri, ödülleri, üyelikleri, bilimsel tanınırlık, mesleki ve eğitim etkinlikleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

5.4- Araştırma Performansı

Yüksekokulumuz araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim elemanlarımıza gerekli destekler sağlanmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Yüksek okulumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin ilgili kısmını içeren güncel verileri kamuoyuyla fakülte web sayfasından paylaşmaktadır. Sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği belirli dönemlerde bilgi işlem personelimiz tarafından takip edilmektedir

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Yüksek okulumuz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip değildir.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Meslek yüksek okulumuz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin periyodik olarak izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik yeterli düzeyde çalışması bulunmamaktadır. Önümüzdeki dönemde toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere çeşitli mekanizmaların oluşturulması hedeflenmektedir

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuzun organları, 2547 sayılı Kanun'un 20. maddesi gereğince Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşur. Yüksekokul Müdürü, üç yıl için doğrudan Rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevi öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Yüksekokul Yönetim Kurulu; Müdürün başkanlığında, müdür yardımcılarını ile müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim elemanından oluşur.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi uygulamaları süreci personel ihtiyacının planlanmasıyla başlamaktadır. Akademik personel ihtiyaçları bölüm başkanlıkları tarafından idareye bildirilmekte, akademik ya da idari personel ihtiyaçları Rektörlüğe yazılı olarak iletilmektedir. Rektörlükten kadro talebimize olumlu dönüş yapıldığında ilana çıkmakta ve şartları sağlayan adaylardan seçim yapılmaktadır. İşe başlayan personelden iş gereklilerini sağlayacak şekilde performans göstermeleri beklenmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere rektörlük tarafından düzenlenen eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. Her yılın genel bütçesi ödenekleri aylık periyotlar halinde düzenli bir şekilde takip edilip gerekli ödemeler yapılmaktadır. Her mali yıl genel bütçe teklifi hazırlanıp, İdari Mali İşler Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Yüksekokulumuz akademik ve idari personelinin mali özlük haklarının düzenli bir şekilde hazırlanması ve gerekli ödemelerin yapılması sağlanmaktadır. Yüksekokulumuz taşınır kayıt kontrol sistemi dahilinde yapılan alımların kayıtları ve depodan kullanıma sunulmaları düzenli bir şekilde yürütülmekte ve yıl sonu raporları hazırlanarak gerekli birimlere gönderilmektedir.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzda faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan öğrencilere yönelik olarak öğrenci bilgi sistemi (OBİSİS), Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS), yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Personel yönetim sistemi (PEYOSİS) kullanılmaktadır. Pandemi nedeniyle eğitim öğretim KAYUZEM'in sunduğu ALMS uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca birimlerde işlem, analiz ve raporlama yapmak üzere TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi), e-bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi), MYS (Harcama Yönetim Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) kullanılmaktadır.

7.4- Destek Hizmetleri

Yüksek okulumuz dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır. Dışarıdan tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır ve uygulanmaktadır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Yüksekokulumuzun kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik Kayseri Üniversitesi yönetim politikasında belirtilen "Kayseri Üniversitesi olmak bilincinin oluşmasına yönelik adil, şeffaf, hesap verebilen bir yönetim anlayışı benimsenmektedir ve buna yönelik uygulamalarla yeni kurulan üniversitede kurum kültürü ve aidiyet duygusunun oluşturulması hedeflenmektedir" anlayışını temel almaktadır. Yüksekokulumuza ait tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfamızda yayımlanmaktadır ve kamuoyu bilgilendirilmektedir.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

7 Ağustos 2004 tarihinde temeli atılan Yüksekokulumuz, binasının tamamlanmasının ardından 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Develi Seyrani kampüsünde hizmet vermeye başlamış ve 2018'e kadar faaliyetlerini Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak sürdürmüştür. 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi kurulmuş ve Yüksekokulumuz Kayseri Üniversitesi'ne devredilmiştir. Bu tarihten itibaren eğitim-öğretim faaliyetlerine Kayseri Üniversitesi'nin önemli bir birimi olarak devam eden Yüksekokulumuz bölgesine önemli katkılar sunmuştur.

Doğru bir planlama ile oluşturulan programları ile kurulduğu ilk günden beri çağdaş bir seviyede eğitim ve öğretim sunmaya çalışan Meslek Yüksekokulumuz, tüm süreçlerinde kalite felsefesine değer veren bir yönetim anlayışıyla yönetilmiş ve kurumsal kimliğini sürekli olarak geliştirmeyi amaçlamıştır. Bu kapsamda kendisini meydana getiren tüm birimlerin niteliklerini arttırmaya çalışmış ve iç paydaşlarının kendisine olan bağlılıklarını üst seviyelere çekmeye çalışmıştır. Bu anlayış çerçevesinde Develi Hüseyin Şahin MYO personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsemiştir. Bu hedefleri yerine getirirken mali olanaklar etkin ve verimli bir şekilde kullanılmış ayrıca önemli dış paydaşlarımız olan hayırseverlerimiz ve Develi belediyemiz ile etkin bir işbirliği kurulmuştur. Yüksekokulumuz şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda, ilgili bilgi ve belgeleri kurumsal internet sayfamız aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bununla birlikte farklı iletişim kanalları kullanılarak tarafımıza ulaştırılan bilgi ve belge talepleri de yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda karşılanmaktadır. Ayrıca, birimizde yıl boyunca yapılan tüm faaliyetler her yılın sonunda oluşturulan faaliyet raporları ve birim içi değerlendirme raporları vasıtasıyla

web sayfamızdan paylaşılmaktadır.

Yeni kurulan bir üniversitenin 15 yıldan fazla eğitim-öğretim tecrübesine sahip bir birimi olarak; kalite çalışmalarını kapsamındaki önceliklerimizden birisi olan 2020-2024 Stratejik Planımızı tüm birimlerimizin işbirliği ile birlikte 2020 yılı içerisinde tamamladık. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve hedeflerimiz ile performans göstergelerimiz 2020-2024 Stratejik Plan çalışmalarını kapsamında gözden geçirilerek yenilenmiş ve bunların gerçekleştirilebilmesi amacıyla gerekli uygulamaların tüm programlarımızda yaygınlaştırılması, sonuçların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması gerektiği belirtilmiştir. Tüm birimlerimizde Üniversitemiz kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarıyla uyumlu politikalar belirlenmesi, tüm süreçlerinde bu başlıklardaki hedeflere göre hareket edilmesi, bu başlıkların birimler bazında yaygınlaştırılması ve tüm alt başlıklarda PUKO adımlarının uygulanması önemli önceliklerimizdendir. Bu kapsamda Yüksekokulumuz iç paydaşlarının kalite güvence sistemine katılım ve katkılarını sağlamak üzere her dönem sonunda düzenli olarak memnuniyet anketleri ve bir önceki dönem değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde ise benzer anket ve toplantıların dış paydaşlarımız ile yapılması planlanmaktadır. Yüksekokulumuz kurulduğu tarihten beri toplamda 13 dönem mezun vermiştir. Uygulama odaklı bir eğitim anlayışına sahip olan Yüksekokulumuzun mezunlarının çoğu önemli kademelerde çalışmasına rağmen daha önce etkin bir mezun sistemimizin olmaması nedeniyle mezunlarımızla istenilen düzeyde iletişim kurulamamıştır. 2020 yılında Üniversitemizin mezun bilgi sistemi kurulmuş ve tüm mezunlarımızın sisteme kaydolması teşvik edilmektedir. Mezunlarımızla olan iletişimimizin önümüzdeki dönemlerde daha da geliştirilmesi planlanmaktadır.

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim açısından ele alındığında hemen hemen tüm programlarımızın %100 oranda doluluğa ulaştığı görülmektedir. Geçen dönem öğrenci almaya başlayan Açılış programımız da %100 doluluğa ulaşmıştır. Yüksekokulumuzda yeni kurulan ve önümüzdeki dönem öğrenci alınması planlanan bahçe tarımı programı ile bölgenin ihtiyaç duyduğu tarım alanında kendini geliştirmiş mezunlar yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece bir tarım ilçesi olan Develi için bölgesel kalkınma açısından gerekli destek sağlanmış olacaktır. Tüm programlarımızda öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımıyla oluşturulmuş ders bilgi paketleri aktif olarak kullanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinin etkin kullanımı ile tüm derslerin şeffaf bir biçimde ele alınması sağlanmaktadır. Yüksekokulumuzdaki derslerde mümkün olduğunca uygulama yapılmakta ve güncel bilgiler sürekli olarak eğitim planlarına eklenmektedir.

Küresel çapta yaşanan COVID salgını eğitim-öğretimi genel anlamda olumsuz etkilese de Üniversite Rektörlüğümüzün çok hızlı bir şekilde kullanıma geçirdiği Uzaktan Eğitim Sistemimiz (KAYUZEM) ile bu olumsuz etkiler minimum düzeye indirilmiştir. Hatta derslerin yeniden izlenebilme imkanının olması, öğrencilerin derse odaklanmasının daha üst düzeyde olması ve zaman-mekan kısıtlarının ortadan kaldırılması gibi farklı avantajların ön plana çıkarılmasıyla eğitim süreçlerimiz daha etkin hale getirilmeye çalışılmaktadır. Dönem başında öğrencilerimize oryantasyon eğitimi online şekilde KAYUZEM sistemi üzerinden verilerek bu süreç daha çabuk adapte olmaları sağlanmıştır. Ayrıca, uzaktan eğitim sistemine uyum sağlamış olan öğrencilerimiz ile çeşitli sosyal medya platformlarında oluşturduğumuz öğrenci grupları vasıtasıyla çok daha etkin bir iletişim kurulmuş böylece küresel salgının olumsuz etkileri mümkün olduğunca azaltılmıştır.

Önümüzdeki dönem araştırma-geliştirme açısından daha etkin olabilmek için gerekli önlemler alınması planlanmaktadır. Dünya çapında yaşanan küresel salgın toplumsal katkı başlığı açısından Yüksekokulumuzu çok olumsuz yönde etkilemiş ve planlanan bir çok etkinliğin yapılamamasına neden olmuştur. Öğrencilerimiz için rutin olarak düzenlediğimiz sosyal ve sportif etkinlikler, iş yeri gezileri ve seminer-konferans etkinlikleri bu dönem yapılamamıştır. Yönetim sistemine ilişkin süreçlerimiz etkin ve şeffaf şekilde yürütülmektedir. Yüksekokul olarak kaliteli eğitimi daha üst düzeylere ulaştırabilmek için önümüzdeki yıllarda öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışmalar yapabilmesi yönünde gerekli desteklerin sağlanması planlanmaktadır. Program ve ders içeriklerinin güncellenmesi süreçlerinin daha sistematik bir hale getirilmesi planlanmaktadır. Öğretim elemanı başına düşen ders yükü ve öğrenci sayılarının azaltılması yönünde 2020 yılı içinde önemli iyileştirmeler olmuş ve ihtiyaç duyulan programlarımızın öğretim elemanı ihtiyacı karşılanmıştır. Tüm süreçlerinde kalite bakış açısını uygulamaya çalışan Yüksekokulumuzda önümüzdeki dönemde de tüm süreçlerin daha katılımcı bir anlayışla yürütülerek geliştirilmesi planlanmaktadır.