|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| İş Akış Adımları | Sorumlu | İlgili Dokümanlar |
| Kurum içi ve kurum dışından gelen telefonlara cevap verilir ve ilgili birimlere veya personele yönlendirmeler yapılır  Birim yöneticilerine ya da ilgiliye iletilecek notlar alınır ve ivedilikle notlar ilgiliye ulaştırılır  Kurum içindeki ilgili birimlere veya personele iç hat ve dış hat aktarma yapılır  Müdürün ve birim yöneticilerinin (Müdür Yardımcıları, Yüksekokulu Sekreteri, Şef) kurum içi ve kurum dışı telefon görüşmeleri protokol kurallarına uygun olarak yerine getirilir | - Müdür Sekreteri  - Müdür Sekreteri  - Müdür Sekreteri  - Müdür Sekreteri |  |