



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

YÜKSEKOKULU

### Yönetim ve Organizasyon Bölümü Lojistik Programı

DERS İÇERİKLERİ  
2018-2019

#### 1. SINIFLAR

##### I. YARIYIL

DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ101	Türk Dili 1	2	0	2	2
Dersin İçeriği:	Dil, Diller ve Türk Dili, Dil Bilgisi, Sözcük ve Cümle, Kelime Türleri, Anlatımın Öğeleri ve Anlatım Türleri, Düzgün ve Etkili Konuşmanın Temel İlkeleri bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ103	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1	2	0	2	2
Dersin İçeriği:	19.yy Osmanlı Devletinin durumu(Meşrutiyet Dönemleri), Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı Sonuçları, Cemiyetler, Kurtuluş Savaşı, Mudanya Ateşkes ve Lozan Barış Antlaşması bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ107	Yabancı Dil-I (İngilizce)	4	0	3	3
Dersin İçeriği:	Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, will, should, should not, must, must not, can, karşılaştırmalı yapılar, adılar, kisi adıları, iyelik adıları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ109	Matematik	2	1	4	4
Dersin İçeriği:	Kümeler, Sayılar, Üslü ve Köklü Sayılar, Denklem çözme, çarpanlara ayırma, Fonksiyonlar, Üstel ve Logaritmik fonksiyonlar, trigonometri bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ111	Lojistiğe Giriş	2	0	5	5
Dersin İçeriği:	Lojistik nedir, öneminin açıklanması, lojistik sektörünün dünyadaki ve Türkiye'deki tarihsel gelişimi, lojistik terminolojisi, tedarik zinciri yönetimi, Türkiye'de ve Dünya'da lojistik, depo ve Lojistik iş süreçleri, Taşıma türleri ve yük kavramı, lojistik dış kaynak kullanımı bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

LOJ113	İşletme Yönetimi	2	0	4	4
Dersin İçeriği:	Bu derste işletmeye ilişkin genel tanımlar (görev, meslek, iş, işletme, üretim faktörleri, yönetici, girişimci, işletme ve yönetim fonksiyonları), bir ilişkiler sistemi olarak işletme, işletmenin çeşitli yönleri ve güçleri, işletme ve çevre, genel ve yakın çevre, sosyal sorumluluk ve vak'a çalışması, işletmelerin sınıflandırılması, kuruluş aşamaları, bir sistem olarak işletmenin incelenmesi, işletme ve alt sistemleri, satın alma alt sistemi, üretim alt sistemi, pazarlama alt sistemi, insan kaynakları yönetimi alt sistemi, muhasebe alt sistemi, finans alt sistemi, halkla ilişkiler konuları ele alınmaktadır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ115	Temel Bilişim Teknolojileri	2	1	4	4
Dersin İçeriği:	Bu ders bilişim teknolojisine giriş niteliğindedir. Bilgisayar ile ilgili kavramlar ve tanımlamalar, bilgi teknolojisi ve örgütler; bilişim teknolojisindeki gelişmelerin ve bilgi kullanımının başta yönetim anlayışı ve olmak üzere, örgüt yapısına yönelik oluşturduğu etkiler, yönetim bilgi sistemleri; kavramlar, ilkeler, tasarım, uygulama, iyileştirme, bilgi teknolojisi yönetimi, bilişim teknolojilerindeki yeni eğilimler, temel bilgisayar bilgisi, işletim sistemleri ders kapsamında ele alınacaktır.				
DERSKODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ117	Endüstriyel Psikoloji ve Sosyoloji	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	Bu ders kapsamında; örgütsel yaşantı içerisinde insan davranışının yeri, insan performansı, davranış odaklı yönetim, davranışların operasyonel tanımının yapılması, örgüt kültürü, bireysel değerler, kariyer planlama, personel seçimi prosedürleri, insan becerilerinin ölçümü, iletişim ve liderlik konuları ele alınacaktır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ119	Ekonomi	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	Ekonominin içeriği, konusu ve ekonomi bilimini amacı, ekonominin kapsamı (makro, mikro), metodolojisi (normatif, pozitif) ve politika hedefleri (etkinlik, adalet, büyüme, istikrar), arz, talep ve piyasa dengesi, piyasa türleri, piyasa sisteminde birey ve firma davranışları, genel denge teorisi, makro ekonomiye giriş, kamusal mallar ve kaynaklar, milli gelir ve hesaplama yöntemleri, işsizlik, enflasyon, büyüme, hükümet ve maliye politikası, makro ekonomide hane halkı ve firma davranışları, makro ekonomide alternatif bakışlar bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				

## II. YARIYIL

DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
BTP102	Türk Dili 2	2	0	2	2
Dersin İçeriği:	Kompozisyon Bilgileri, Edebiyat Türleri, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Yazım Kuralları, Noktalama İşaretleri.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ104	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2	2	0	2	2
Dersin İçeriği:	Kurtuluş mücadelesi, Sakarya savaşı, Büyük taarruz, Mudanya'dan Lozan'a Cumhuriyetçilik ve Halifelik, tahriri sükün dönemi ve demokrasi, milliyetçilik, laiklik ilkesi, Türkiye'nin gündemi bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ108	Yabancı Dil-II (İngilizce)	4	0	3	3
Dersin İçeriği:	Günlük ve mesleki hayatındaki ilişkilerinde kullanacağı dilin temel zaman yapılarını, dil yapısını ve teknik terminoloji ile pratik kullanım dilinin gelişimini sağlamak. Bu amaca yönelik egzersizler ve uygulamalar yapmak bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ110	Lojistik Bilgi Sistemleri	1	1	4	4
Dersin İçeriği:	Bu ders lojistik ve taşımacılık fonksiyonlarının başarıyla gerçekleştirilmesi için gerekli yazılım ve donanım desteğinin temel öğelerini içermektedir. Coğrafi bilgi sistemleri, otomatik tanımlama sistemleri, coğrafi bilgi sistemleri ve lojistik yazılımları, lojistik kurumsal kaynak planlaması yazılımları, araç takip sistemlerine ait kavramlar ve uygulamaları bu ders kapsamında ele alınacaktır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ112	Üretim Planlama	3	0	5	5
Dersin İçeriği:	Bu ders üretim sistemleri ve operasyonel anlamda işleyişleri hakkında öğrencilere bir temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Derste ele alınacak konular, toplu üretim planlaması, ana üretim çizelgesi, bağımsız ve bağımlı talep yapıları ve envanter sistemleri, malzeme ihtiyaç planlaması, kapasite analizi, kapasite ihtiyaç planlaması, üretim planlama ve kontrolü, kısa dönem çizelgeleme, iş sıralama ve yükleme, montaj hattı dengeleme, tam zamanında üretim sistem mimarisi, yönetim yaklaşımları, stratejiler, ERP gelişim süreci bu dersin içerisinde ele alınacak konulardır				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ114	İstatistik	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	İstatistik bilimine giriş, temel istatistik kavramları, verinin tanımlanması ve sınıflandırılması, veri türleri, merkezi eğilim ölçüleri, analitik olmayan ortalamalar, verinin grafik ve tablolar ile gösterimi Merkezi dağılım ölçüleri, asimetri ve basıklık ölçülerinin hesaplanması, olasılık dağılımına giriş,normal dağılım, Z-Tablosu ve uygulamaları bu dersin içerisinde ele alınacak konulardır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ116	Malzeme Taşıma Sis. Depo Yönetimi	3	0	4	4
Dersin İçeriği:	Bu derste, depo yönetimi, lojistik ve depo yönetimi, etkin depo yönetimini etkileyen faktörler, depo faaliyetleri, depo çeşitleri, depo yerleşim düzenlemesi, depo boyutlarının belirlenmesi, hacim kullanımı ve ulaşılabilirlik, palet tipleri ve yerleştirme şekilleri, stok tipleri, stokların sınıflandırılması, malzeme taşıma sistemleri, malzeme taşıma araçları ele alınacak konulardır				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ118	Sistem Analizi ve Tasarım	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	Sistem tanımı, sistem çeşitleri, sistem analiz çeşitleri, sistem tasarım çeşitleri, süreç yönetimi, süreç kavramı, süreç türleri, oprasyonel süreçler, destek süreçler, kritik süreçler, süreç analizi, süreç analizinde kullanılan akış diyagramları, süreçlerin yeniden tasarlanması bu ders kapsamında anlatılacak konulardır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ120	Muhasebe	3	0	4	4



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

Dersin İçeriği:	Bu ders temel muhasebe bilgilerini kapsamaktadır. Genel esaslar, bilanço ve gelir tablosu tanımı, hesap kavramı ve kayıt yöntemleri, muhasebeye kullanılan defter ve belgeler, öz kaynak işlemleri kar veya zarar hesapları, bilanço ve gelir tablosu hazırlama, monografi örnekleri bu dersin içerisinde ele alınacak konulardır.
-----------------	--

## 2. SINIFLAR

### III. YARIYIL

DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ201	Karar Verme Teknikleri	3	0	4	4
Dersin İçeriği:	Yöneylem Araştırmasının Temelleri, doğrusal Programlamaya Giriş, doğrusal programlama örnekleri model oluşturma, doğrusal programlama çözüm yöntemleri, dualite ve duyarlılık Analizi, ulaşım modelleri, bu dersin içerisinde ele alınacak konulardır				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ203	Kalite Yönetimi Sistemleri	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	Bu derste kalite kavramı, felsefesi ve sistemleri ve kalite kontrol, kalite sistem yapısı, ISO 9000 serisi standartlar, kalite ekonomisi, kalite iyileştirme teknikleri, proses gelişim ve proses akış diyagramı, toplam kalite yönetimi tanımı felsefesi ve uygulamaları ele alınır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ205	Uluslararası Lojistik	2	0	3	3
Dersin İçeriği:	Bu derste uluslararası işletme sahası, ulusal ve çok uluslu işletmeler, uluslararası işletmelerin karşı karşıya olduğu sınırlayıcı çevresel şartlar, kültürel, ekonomik, siyasal, yasal ve kurumsal unsurlar, uluslararası işletmecilik faaliyetlerinde stratejiler ve işlevsel yönler, uluslararası şirketlerde karar alma ve denetim, üretim, pazarlama, v.b, dünya ticaret örgütü(GATT), uluslar arası karayolu taşımacılığı birliği (IRU), mesleki eğitim vakfı(FIATA), uluslar arası taşımacılık örgütleri incelenecektir. Sigortacılığın dünyadaki ve Türkiye'deki tarihsel gelişimi, sigortacılıkla ilgili temel kavramlar ve risk, sigortanın yararları, ilkeleri, sigorta sözleşmesi ve sigorta tazminatı, sigorta çeşitleri ve sigorta sektörünün ülke ekonomisine katkısı ele alınacaktır.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ207	Taşıma Sistemleri Yönetimi I	2	0	3	3
Dersin İçeriği:					



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

	Lojistik yönetiminde taşımacılık, Türkiye ve Dünya ticaretinde taşımacılığın yeri, taşımacılığın temel kavramları, taşıma modları, karayolu taşımacılığının ulusal ve uluslar arası güzergahlar, ulusal ve uluslar arası düzenlemeler, karayolu taşımacılığında kullanılan taşıtlar ve özellikleri, karayolu taşımacılığında kullanılan belgeler ve belge yönetimi ve karayolu taşımacılığı maliyetlendirilmesi bu ders kapsamında incelenecektir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ209</b>	<b>Dış Ticaret Yönetimi</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dersin İçeriği:	Bu ders, ithalat ve ihracat aktivitelerinin legal, pazarlama, finansal ve ekonomik boyutlarını inceler. Dış ticarete kullanılan belgeler(fatura, taşıma belgeleri, sigorta poliçesi, finansman belgesi, ATR dolaşım sertifikası, menşe şahadetnamesi, EUR.1 dolaşım sertifikası, çekli listesi, gözetim belgesi,), teslim şekilleri, ödeme şekilleri, serbest bölgeler,gümrük ve gümrük mevzuatı konuları incelenecektir. Alternatif pazara giriş stratejileri, ihracat, lisanslama, ortak teşebbüsler ve franchising konuları da ele alınacaktır.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ211</b>	<b>Pazarlama</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dersin İçeriği:	Bu derste ele alınacak konular, pazarlama, şirket ve pazarlama stratejisi, pazarlama bilgi yönetimi, tüketici, satıcı ilişkisi, segmentasyon, hedefleme ve pozisyon alma, ürün, hizmet ve marka stratejileri, yeni ürün geliştirme ve ürün yaşam döngüsü stratejileri, fiyatlama yaklaşımları ve stratejileri, pazarlama iletişimi stratejileri, reklam, promosyon ve halkla ilişkiler, kişisel satış, direkt pazarlama, hizmet pazarlaması, müşteri beklentileri, bilgi toplama teknikleri ve yöntemleri, hizmet kar zinciri modeli, talep yapısı ve yönetim stratejileri, kapasite yönetimi, reklam halkla ilişkiler ve kişisel satış konuları işlenir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ213</b>	<b>İnsan Kaynakları Yönetimi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dersin İçeriği:	İnsan Kaynakları Yönetiminin tanımı, kapsamı, organizasyon yapısı içindeki yeri ve önemi, personel yönetimi, insan kaynakları yönetiminin temelini oluşturan işlevler; iş analizleri ve iş dizaynı, insan kaynakları planlaması, insan kaynakları temin süreci, performans değerlendirme sistemi, ücret kavramı; ücret sistemleri, iş değerlendirme, iş güvenliği ve işgören sağlığı, yöneticinin özellikleri; çalışma ilkeleri, kurum kültürü ve insan kaynaklarındaki yeni oluşumlar işlenmektedir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ215</b>	<b>Yönlendirilmiş Çalışma</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dersin İçeriği:	Öğrencilerin derslerde aldıkları bilgilerin, endüstriyel uygulamalarını belirli bir proje tarzında hazırlamaları ve bunları sunmalarına yönelik yapılan çalışmalarını kapsar				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ217</b>	<b>Girişimcilik</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dersin İçeriği:	Girişim ve girişimci tanımı ve özellikleri, girişimciliğin ekonomideki önemi, girişimcilik türleri, girişimcilik fonksiyonları, girişimcilik alanları, iş fikri ve kaynakları, iş fikri geliştirme, kuruluş yeri seçimi, girişimcilik örnekleri bu dersin içerisinde ele alınacak konulardır				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ233</b>	<b>Mesleki Yabancı Dil I</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

Dersin İçeriği:	Yabancı dili iş hayatında doğru kelime ve ifadeleri kullanarak anlaşılır bir şekilde konuşabilme. Mesleği ile ilgili konularda normal hızda konuşulana anlayabilme. Mesleği ile ilgili gerekli konularda amaca uygun yazabilme, yazışmalar yapabilme. Mesleği ile ilgili konularda okuduğunu anlayabilme, kelime dağarcığını geliştirebilme,
-----------------	--

#### IV. YARIYIL

DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ202	Lojistikte Optimizasyon Teknikleri	3	0	4	4
Dersin İçeriği:	Benzetim, tanımı uygulamaları, monte carlo benzetimi ve uygulamaları, kuyruk teorisi ve taşıt programlama, konularını içerir.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ204	Taşımacılık Hukuku	3	0	3	3
Dersin İçeriği:	Taşıma sözleşmesi-kuruluşu-çeşitli ayrımlara göre taşıma ,taşıma sözleşmesinin tarafları ve ilgilileri, Taşıma senedi; düzenleniş biçimi, ispat gücü, taşıyıcının hakları ve borçları, Eşyanın teslim alınması ve teslim edilmesi; teslim engelleri, taşıma engelleri, taşıyıcının sorumluluğu, eşyayı bakım ve gözetim sorumluluğu ,Taşıma süresinin aşılmasından dolayı taşıyıcının sorumluluğu ve diğer sorumluluk halleri, Taşıyıcının ödeyeceği tazminatın kapsamı, Gönderen/gönderilenin hakları ve borçları, taşıyıcıya karşı açılacak davalarda ispat yükü-zamanaşımı				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ206	Uluslararası Ticaret	3	0	3	3
Dersin İçeriği:	Uluslararası ticaretin doğası, tarihsel gelişimi ve ülkelere sağladığı yarar veya zararın anlaşılmaya çalışıldığı bu derste; dünya ticaret sisteminin ekonomik/finansal olduğu kadar siyasal yönleri üzerinde de durulacaktır. Başlangıçta kısaca ticaretin ortaya çıkışı, Batı-dışı toplumlarda uluslararası ticaret ele alınacak ve merkantilizm ile klasik ticaret kuramı incelenecektir. Dünya Ticaret örgütünün tesirleri, ticaret engelleri, ticarete bloklaşma, Türkiye'nin dış ticaret stratejisi, komşu ülkelerle ticaret, kambiyo uygulamalarının tesirleri, ihracat teşvikleri ve uzun dönem küresel ticari eğilimler şeklinde sıralanabilir. Konular temel olarak milli, bölgesel ve küresel bazlarda değerlendirilir.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ208	Tedarik Zinciri Yönetimi	3	0	3	3
Dersin İçeriği:	Tedarik Zinciri Yönetimi mal ve hizmetlerin sağlanması için sürdürülen tüm faaliyetlerin koordinasyonu ile ilgilidir. Bu ders tedarik zinciri içinde yer alan tedarikçilerden (ve onların tedarikçilerinden) müşterilere (ve onların müşterilerine) kadar tüm birimlerin koordineli çalışmasının önemi üzerinde durur. İşlenen konular, lojistik işlem alanları, tedarik zinciri stratejisi, konumlandırılması, katma değer sağlayıcı hizmetler, sipariş yönetimi, talep tahmini, bütünlük planlama, satın alma, depo ve stok yönetiminin ileri konuları, ve dağıtım alanlarını kapsar.				
DERS KODU	DERS İSMİ	T	P	K	AKTS
LOJ212	Taşıma Sistemleri Yönetimi II	2	0	2	2



# KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

## DEVELİ HÜSEYİN ŞAHİN MESLEK

### YÜKSEKOKULU

Dersin İçeriği:	Demiryolu, Denizyolu ve Havayolu taşımacılığında ulusal ve uluslar arası düzenlemeler, Demiryolu, Denizyolu ve Havayolu taşımacılığında kullanılan taşıtlar ve özellikleri, Demiryolu, Denizyolu ve Havayolu taşımacılığında kullanılan belgeler ve belge yönetimi ve Demiryolu, Denizyolu ve Havayolu taşımacılık maliyetlendirilmesi bu ders kapsamında incelenecektir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ216</b>	<b>Mesleki Uygulama</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dersin İçeriği:	Bu ders kapsamında öğrenciler gruplara ayrılır, her grup lojistik ile ilgili bir firmaya giderek 14 hafta uygulamaya katılır.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ220</b>	<b>Muhasebe Teknikleri ve Ticari Yazılımlar II</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dersin İçeriği:	İşletme hesabı esasını kavrayabilme ve paket programda uygulayabilme. İşçi takibi ve sigorta işlemlerini bilgisayar ortamında uygulayabilme; işletmelerin çek-senet ve stok takipleri ile ürün maliyetlerini hesaplayabilme.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ222</b>	<b>Müşteri İlişkileri Yönetimi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dersin İçeriği:	Müşteri İlişkileri Yönetimi Kavramı, müşteri ilişkileri yönetiminin amacı, müşteri ilişkileri yönetiminin süreci, müşteri ilişkileri yönetiminin işletmelere sağladığı yararlar, müşteri ilişkileri yönetiminin pazarlama faaliyetlerine katkıları, orta ve küçük ölçekli işletmelerde müşteri ilişkileri yönetimi, E-İşletme/ müşteri ilişkileri yönetiminin ilişkisi, müşteri ilişkileri yönetiminin başarı prensipleri, müşteri ilişkileri yönetiminin teknolojileri bu ders kapsamında incelenecektir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ234</b>	<b>Mesleki Yabancı Dil II</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dersin İçeriği:	Yabancı dili is hayatında doğru kelime ve ifadeleri kullanarak anlaşılır bir şekilde konuşabilme. Mesleği ile ilgili konularda normal hızda konuşulanı anlayabilme. Mesleği ile ilgili gerekli konularda amaca uygun yazabilme, yazışmalar yapabilme. Mesleği ile ilgili konularda okuduğunu anlayabilme, kelime dağarcığını geliştirebilme bu ders kapsamında incelenecektir.				
<b>DERS KODU</b>	<b>DERS İSMİ</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>LOJ228</b>	<b>Bilgisayar Programlama II</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Dersin İçeriği:	Bu ders kapsamında, programlama nedir, programlama çeşitleri ve lojistik sektörü uygulamaları gösterilecektir.				